

Helsingin kaupungin metrolikenteen turvapalveluiden hankinta

Johtokunta

6.2.2013

Matti Lahdenranta

Nykytilanne ja uusi sopimuskausi

- ✓ Nykyinen sopimus Securitas Oy:n kanssa
- ✓ Alkuperäinen sopimuskausi 1.11.2008 – 30.10.2011 + kaksi optiovuotta.
 - ✓ Optioiden käytöstä päätetty kesällä 2011, nykyinen sopimus päättyy 30.10.2013
 - ✓ Sopimuksen työllistävä vaikutus metrossa on noin 100 Htv.
- ✓ Uuden sopimuskauden aikana (4 vuotta, 1.11.2013 – 30.10.2017) metrossa tapahtuu merkittäviä muutoksia
 - ✓ Kesällä 2015 alkaa metron laituriovien asennus, työn alla olevat asemat vaativat lisähenkilökuntaa
 - ✓ Vuoden 2016 alussa Länsimetron liikenne alkaa, turvahenkilökunnan määrä lisääntyy liikenteen ja asemien määrän lisääntymisen johdosta
 - ✓ Syksyllä 2016 kuljettajat poistuvat junista, junavalvojat aloittavat työnsä

Nykyistä vartiointikonseptia muutettava

- ✓ Vuonna 2005 tehdyssä joukkoliikenteen turvallisuudentunteutkimuksessa metromatkustajista
 - ✓ 43 % sanoi välttävänsä matkustamista viikonloppuisin (Rv 29 %, juna 37 %, bussi 25 %)
 - ✓ 47 % sanoi pitävänsä turvattomuutta joukkoliikenteessä vakavana ongelmana (Rv 33 %, juna 36 %, bussi 21 %)
 - ✓ 34 % sanoi voivansa lisätä matkustamista, jos turvallisuus olisi parempi (Rv 23 %, juna 24 %, bussi 15 %)
- ✓ Varsinaisia matkustajiin kohdistuneita väkivaltatilanteita on sinällään harvoin mutta tunne turvattomuudesta on korkea
- ✓ Tällä hetkellä vartiointi kohdistuu ensisijaisesti asemilla ja junissa tapahtuvien häiriöiden jälkihoitoon, ei niiden ehkäisyyn
- ✓ Vartijoiden/järjestyksenvälvojen työssä turvallisuudentunteen luomisella metroon sekä matkustajien neuvonnalla ja opastuksella on liian alhainen painoarvo

Nykyisen vartiointikonseptin muutos

- ✓ Viimeistään automaattimetroon siirryttäessä metron turvallisuusjärjestelmä tulee uudistaa varsinkin kun metrojunien kuljettajat poistuvat ja osa heistä on tarkoitus työllistää junavalvojina
- ✓ Muutos tehdään jo 1.11.2013
- ✓ Ensimmäisessä vaiheessa 1.11.2013 alkaen osa vartijoista (arkisin 65 %, viikonloppuisin vajaa 50 %) korvataan asemavalvojilla (pukeutuminen: ei haalarit vaan asiakaspalveluvirkapuku)
- ✓ Länsimetron liikenteen alkaessa jatketaan samalla konseptilla, vain henkilömäärät lisääntyvät
- ✓ Kuljettajien poistuessa junista pääosa heistä siirtyy junavalvojiksi, samoin osa asemavalvojista koulutetaan junavalvojiksi (pukeutuminen: asiakaspalveluvirkapuku)

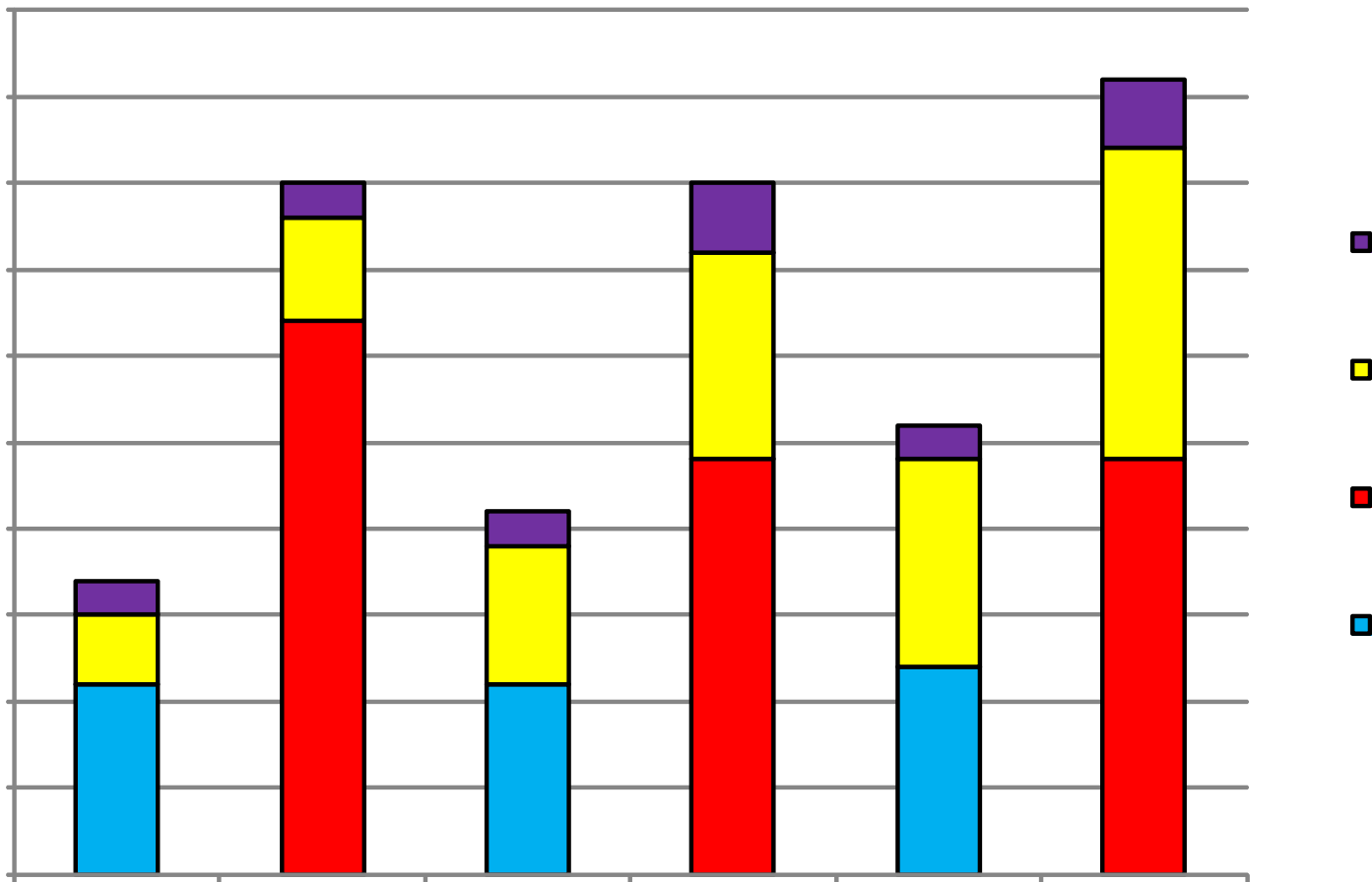
Asemavalvojan ja junavalvojan tehtäviä

			Asema- valvoja	Juna- valvoja
Junan ajo poikkeustilanteissa	-		+	
Matkustajia avustaminen junan evakuointitilanteessa	+	+		
Matkustajien opastaminen		+	+	
Aseman ja junien siisteyden valvonta			+	+
Laituri- ja junanovien käyttö ja viankorjaus				+
Junavikojen kuittaus	-	+		
Radalla liikkuminen	+	+		
Työmaadoitusten tekeminen		+	+	
Pääteasemalla junan tarkastus	+		+	
Liukuportaiden poikkeustilanteiden hoito			+	+
Asemien ovien aukiolon tarkistus			+	+

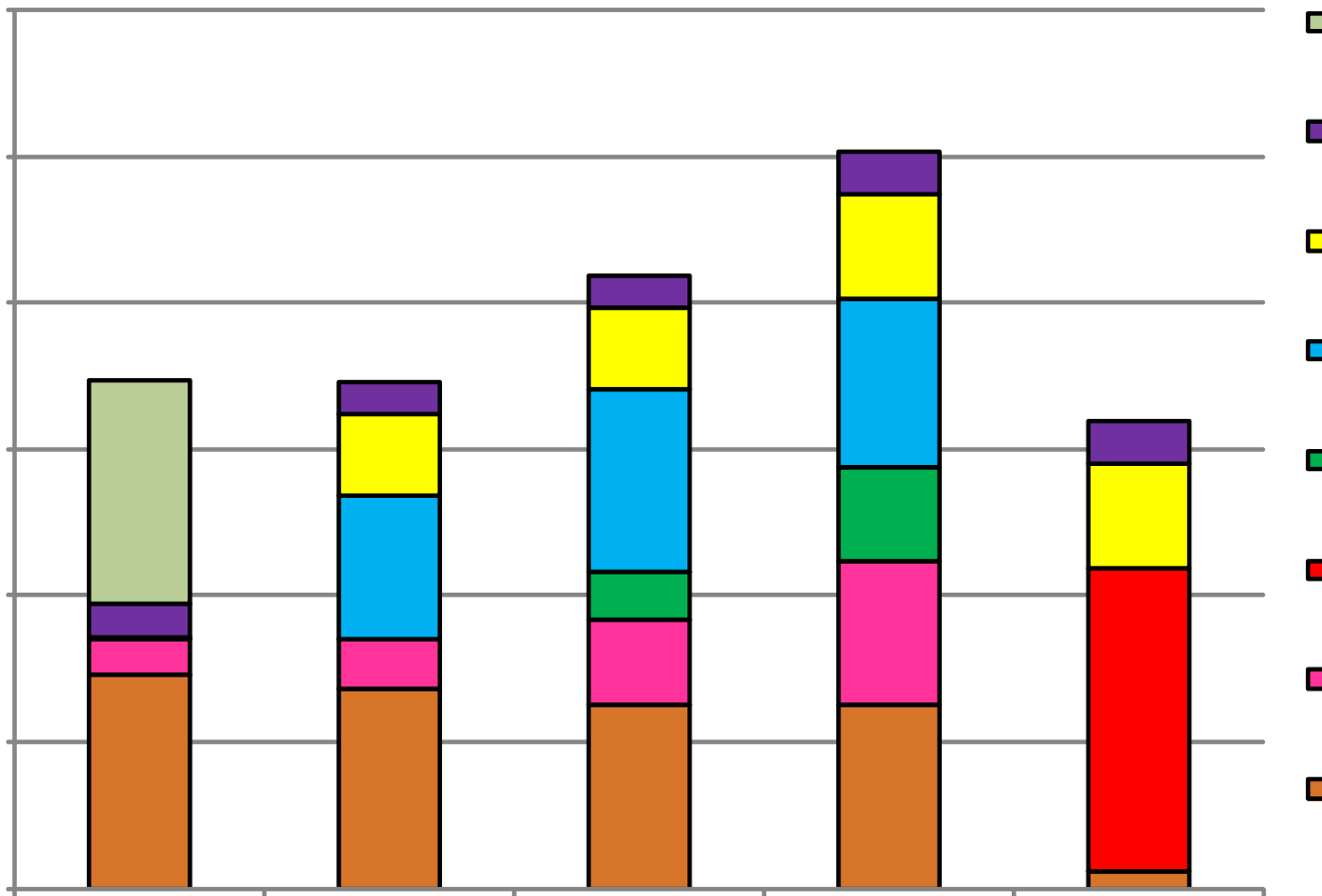
Automaattimetron ja Länsimetron käyttöönotto

- ✓ Laituriovien asennuksen yhteydessä metrossa siirrytään automaattiajoon, lyhyeen vuoroväliin (ruuhka 4,0 min -> 2,5 min) ja lyhyisiin juniin. Junissa edelleen kuljettajat
 - ✓ Vaiheen kesto nykyisen aikataulun mukaan 1.7.-31.12.2015
 - ✓ Kuljettajatarve lisääntyy 85 kuljettajasta 108 kuljettajaan
 - ✓ Asemavalvojia noin 60, vartijoita noin 40 (kaikki vartiointiliike)
- ✓ Länsimetro avataan automaattisena, kuljettajat edelleen junissa
 - ✓ Vaiheen kesto nykyisen aikataulun mukaan 1.1.-30.9.2016
 - ✓ Kuljettajatarve lisääntyy 108 kuljettajasta 144 kuljettajaan
 - ✓ Asemavalvojia noin 70, vartijoita noin 50 (kaikki vartiointiliike)
- ✓ Täysin automaattinen ajo alkaa, kuljettajat junista poistuvat
 - ✓ Vaihe alkaa nykyisen aikataulun mukaan 1.10.2016 ->
 - ✓ Junavalvojia noin 100 (HKL), vartijoita noin 50 (vartiointiliike)

Sujuvasti Helsingin kaupunkiliikenteessä
(Kotimaan- ja ulkomaan lentojen lisäksi) ja Helsingin ja Espoon alueella, roriki-ilta,



Metronin (E-järnväliliikenne) henkilöalusta eri vaiheissa



Perustelut suorahankinnalle Pالميasta

- ✓ Sopimuskauden on tulee kattaa kaikki automaattimetron ja Länsimetron käyttöönoton eri vaiheet
- ✓ Eri vaiheiden aikatauluun ja eri vaiheiden vaatiman henkilökuntamäärän mitoituksen määrittely kilpailuttamista ajatellen riittävän tarkasti on varsin vaikea tehtävä ja siihen niihin liittyy runsaasti epävarmuustekijöitä
 - ✓ Tarjousten yksiselitteinen vertailu tulisi olemaan vaikeaa ja valitukset markkinaoikeuteen olisivat todennäköisiä
 - ✓ Sopimuksen laatiminen niin, että eri vaiheiden epävarmuustekijät voidaan yksiselitteisesti hallita on myös vaikeaa
- ✓ Palmian kanssa käydyissä neuvotteluissa Palmia on osoittanut kykynsä tarjota palvelu sekä laadullisesti että kustannuksiltaan kilpailukykyisillä ehdoilla
- ✓ Neuvotteluissa lähtökohtana on kustannusten osalta open-book periaate, bonukset ja sakot